



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La evaluación del desempeño profesional de los docentes y fortalecimiento de la calidad de los servicios educativos en la Escuela General Básica “Primero de Octubre” de la parroquia Ecuador de la ciudad de Huaquillas del año 2013 - 2014**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

**AUTOR**

Sonnia Elizabeth BALON QUINDE

**ASESOR**

Dra. Tamara Tatiana PANDO EZCURRA

Lima, Perú

2016

## Referencia bibliográfica

---

Balon, S. (2016). *La evaluación del desempeño profesional de los docentes y fortalecimiento de la calidad de los servicios educativos en la Escuela General Básica "Primero de Octubre" de la parroquia Ecuador de la ciudad de Huaquillas del año 2013 - 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA SONNIA ELIZABETH BALON QUINDE PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

En la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de mayo del 2016, siendo 09:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA (Asesora), el Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA (Jurado Informante), el Mg. ELÍ R. CARRILLO VÁSQUEZ (Jurado Informante) y la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES Y FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA ESCUELA GENERAL BÁSICA "PRIMERO DE OCTUBRE" DE LA PARROQUIA ECUADOR DE LA CIUDAD DE HUAQUILLAS DEL AÑO 2013 - 2014** que presenta la graduanda doña SONNIA ELIZABETH BALON QUINDE, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA (Asesora), el Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA (Jurado Informante) y el Mg. ELÍ R. CARRILLO VÁSQUEZ (Jurado Informante)

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Muy Bueno (17) Diecisiete

Como testimonio del acto que culminó a las 09:50 a.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a doña SONNIA ELIZABETH BALON QUINDE, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA  
Presidente

Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA  
Asesora

Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA  
Jurado Informante

Mg. ELÍ R. CARRILLO VÁSQUEZ  
Jurado Informante

Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES  
Miembro del Jurado

## **RESUMEN**

El propósito de la presente investigación es analizar la influencia la influencia de la evaluación en el desempeño profesional de los docentes en la calidad de servicios educativos en la Escuela General Básica “Primero de Octubre” de la parroquia Ecuador de la ciudad de Huaquillas. La población estuvo conformada por 124 sujetos de la acción y la muestra por 95 sujetos de la acción.

El diseño de la investigación es transaccional, correlacional, causal, bivariada, transversal. Para la recolección de datos se confeccionaron dos cuestionarios estructurados como medición y consta de dos aspectos: El desempeño profesional y la calidad de servicio educativo con sus dimensiones.

Los instrumentos cumplen con las cualidades de validez y confiabilidad. El estudio plantea la siguiente hipótesis de investigación “Si se analiza la evaluación en el desempeño profesional de los docentes, entonces se fortalece la calidad de servicios educativos en la Escuela General Básica “Primero de Octubre” de la parroquia Ecuador de la ciudad de Huaquillas del año 2013-2014.

Los resultados obtenidos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis investigada pues, contrastados los resultados de la evidencia empírica de los criterios formulados, obtenida, registrada y porcentualizada en los cuadros estadísticos se ha encontrado un nivel correlación positivo y se aprecia una influencia directa del clima institucional y organizacional en la calidad de servicio educativo, existiendo evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

**PALABRAS CLAVE:** Desempeño profesional -Calidad de servicios educativos.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to analyze the influence the influence of evaluation on the professional performance of teachers in the quality of educational services in the Basic General Education “First of October” of the parish Ecuador city of Huaquillas. The population was comprised of 124 subjects of the action and the sample by 95 subjects of the action.

The research design is transactional, correlational, causal, bivariate, cross. For data collection were made two questionnaires measuring structured and consists of two aspects: the professional performance and the quality of educational service with its dimensions.

The instruments meet the qualities of validity and reliability. The study raises the following research hypothesis If the evaluation of professional performance of teachers is analyzed, then the quality of educational services in the General Basic School is strengthened “First of October” of the parish Ecuador city of Huaquillas of 2013-2014.

The results allow to reject the null hypothesis and accept the hypothesis investigated because, contrasted the results of the empirical evidence of the formulated criteria, obtained, recorded and porcentualizada in the statistical tables has been found a positive correlation level and directly influenced by the institutional and organizational climate can be seen in the quality of educational service, there is statistical evidence to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis.

**KEY WORDS:** Professional performance - Quality of educational services.